

PORTRETUL LIDERULUI EFICIENT

INSTITUTOR LUP VIORICA MIHAELA,
GRĂDINIȚA „TRENULEȚUL VESELIEI” CLUJ-NAPOCA

1. Analiza sintagmei „LIDER EFICIENT”:

Lider = persoana care conduce grupul, nu neapărat în urma unei investiții oficiale, ci grație carismei sale și aprecierii de către membri a anumitor calități deținute

Efficient = „care dă rezultate pozitive, produce efectul pozitiv scontat” („DEX”, Academia Română, Institutul de Lingvistică „Iorgu Iordan”, pag. 332).

Așadar, liderul eficient este acel lider care reușește să valorifice competența membrilor grupului în acțiuni colective, menite să ducă la îndeplinirea scopurilor comune

Leadershipul presupune deținerea artei de a lucra cu oamenii, de a comunica și a dirija eficient.

Șeful model are talent în gestionarea relațiilor interumane, în abordarea lor corectă.

2. Motto-ul liderului eficient:

„A ști să conduci nu înseamnă a ști să domini, ci a ști să convingi oamenii să muncească pentru un scop comun.”

(Daniel Goleman, „Inteligența emoțională”, pag.199)

3. Personalitatea liderului eficient:

a. Temperamentul (firea):

Un lider eficient trebuie să aibă:

- adaptabilitatea, calmul, echilibrul psihic ale **sangvinicului**;
- perseverența, atenția la detalii, stabilitatea emoțională ce-l caracterizează pe **flegmatic**;
- sociabilitatea, deschiderea spre nou ce-l definesc pe **coleric**;
- sensibilitatea **melancolicului**.

b. Aptitudinile (capacitățile de care dă dovadă în activitate):

Aptitudini generale: spiritul de observație, perspicacitatea, memoria, inteligența, capacitatea de concentrare, inteligența lingvistică.

Aptitudini specifice:

- empatia;
- capacitatea de a-i influența, convinge, inspira, conduce și dirija pe ceilalți, de a le organiza munca.
- capacitatea de a mobiliza și uni oamenii spre realizarea sarcinii;
- capacitatea de a oferi feedback obiectiv și motivație puternică pentru muncă;
- capacitatea de a rezolva conflictele pentru a asigura cooperarea, colaborarea, coeziunea grupului, starea de bine care e un garant al eficienței (face critici constructive ...);
- capacitatea de a gestiona resursele instituției spre realizarea scopurilor comune;
- capacitatea de a fi spontan, de a lua inițiativă;
- capacitatea de a repartiza clar și adecvat rolurile, pornind de la buna cunoaștere a tipologiei membrilor grupului.

c. Caracterul (atitudinile, raportarea la realitate):

1. Atitudini față de oameni: omenia, încrederea, recunoașterea meritelor celor din jur, a libertății lor de exprimare, toleranța, respectul, demnitatea, altruismul

2. Atitudini față de muncă: conștiințiozitatea, interesul, disponibilitatea, hărnicia.

3. Atitudini față de sine: respect, modestie, încredere, interes pentru autocunoaștere, autocontrol, stăpânire de sine.

4. Față de situații: ambiția, inițiativa, perseverența, rezistența.

Concluzionând și restructurând informațiile într-o nouă formă și abordare, liderul eficient are:

- **inteligență emoțională** (risipește conflictele, face critici constructive, oferă feedback la obiect și o bună motivare, se cunoaște pe sine și pe membrii grupului, le distribuie sarcini potrivite cu personalitatea lor, e optimist, creativ, cu inițiativă, perseverent, rezistent, ambițios, adaptat, optimist, încrezător, împăciuitor, bun colaborator și liant în grup, organizator atent la detalii, empatic);

- **inteligență cognitivă** (IQ ridicat) și temeinice cunoștințe specifice domeniului în care activează;

- **inteligență lingvistică** (comunică eficient, mesajul lui fiind coerent în timp, clar și transmițând exact ceea ce se dorește, formulează sarcinile exact, pe înțeles, vorbește în public fără probleme).

Zece lucruri pe care nu are voie să le facă un lider eficient:

1. Să jignească.
2. Să își piardă cumpătul.
3. Să ordone fără drept de apel (abuz de putere).
4. Să alimenteze tensiunile negative din grup.
5. Să se prezinte în fața celorlați ca fiind singurul perfect, fără vină.
6. Să fie părtinitor.
7. Să fie conservator.
8. Să se sub (supra) evalueze.
9. Să facă critici la persoană și nu la obiect.
10. Să-și asume toate meritele în cazul unui succes, negând sau minimalizând contribuția membrilor grupului.

Metafore ale unui lider eficient:

Stânca - liderul este puternic, stabil, statornic și de nedărâmat, asemenea unei stânci;

Izvorul – liderul este sursa de inspirație a grupului, punctul din care pornește inițiativa, cel care ajută la satisfacerea setei de cunoaștere și de împlinire a grupului;

Luptătorul - liderul este persoana care duce o luptă permanentă cu propriile slăbiciuni, cu factorii care pot dezbină grupul, cu imaginea falsă care se poate contura despre grup etc.

Dirijorul - liderul are grijă ca echipa-orchestra pe care o dirijează să cânte aceeași linie melodică și în același ritm, adică să colaboreze, să se armonizeze, scopul fiind acela de a avea o prestație de calitate împreună.

Antrenorul - liderul este cel care, asemeni antrenorului, își propune creșterea performanțelor individuale și de grup, implicând grupul cu fiecare țință propusă într-un antrenament ce presupune efort și aduce satisfacții.

Bibliografie:

Cosmovici, Andrei (coordonator), *Psihologie. Compendiu pentru bacalaureat și admitere în facultate*, Editura Polirom, Iași, 1999, pp.124-139.

DEX, Academia Română, Institutul de Lingvistică „Iorgu Iordan”, Editura Univers Enciclopedic, București, 1998, p. 332.

Goleman, Daniel, *Inteligența emoțională*, Editura Curtea Veche, București, 2000 pp.197-215.