

PORTRETUL UNUI LEADER EFICIENT

INSTITUTOR OANA-IULIA LOSONTI
GRĂDINIȚA "TRENULEȚUL VESELIEI" CLUJ-NAPOCA

"Cel mai bun exemplu de leadership este leadershipul prin exemplu" (Jerry McClain).

"Leadershipul reprezintă abilitatea unei persoane de a exercita un tip de influență, prin intermediul comunicării, asupra altor persoane, orientându-le spre îndeplinirea unor obiective. "

D. Kipnis, S. Schmidt, C. S. Smith consideră că pot fi identificate următoarele tipuri de strategii de influențare a oamenilor:

- rațiunea;
- prietenia;
- coalizarea;
- căderea la învoială;
- agresivitatea;
- autoritatea superioară.

Studiul efectuat arată că cele mai utilizate strategii sunt cele bazate pe rațiune și agresivitate, iar cele mai puțin folosite sunt autoritatea superioară și sancționarea.

În orice instituție există o organizare formală și una informală, care deseori diferă sensibil.

Leadershipul formal reprezintă "dreptul formal al unei persoane de a exercita un tip de influență, prin intermediul comunicării, asupra altor persoane, în virtutea poziției lor ierarhice în acea instituție".

Leadershipul informal "rezidă din calitățile intrinseci ale unei persoane, de a exercita o influență în cadrul unui grup informal".

Eficacitatea influenței celorlalți prin intermediul comunicării este însăși esența leadershipului.

Un bun manager va fi întotdeauna un bun leader, dar un bun leader nu e întotdeauna un bun manager. Gradul ridicat de ambiguitate în organizații, precum și în mediul acestora, necesită din partea leaderilor un nivel ridicat de complexitate cognitivă pentru a înțelege nevoia de schimbare, pentru a elabora o strategie eficientă de rezolvare a problemelor cu care se confruntă organizația și pentru a implementa aceasta strategie.

Se spunea că pentru a fi leader trebuie să te naști leader, să te naști cu acele calități care să reprezinte "cheia" succesului. Totuși, un leader eficient se poate forma pe parcursul vieții; ar trebui să prezinte inteligența emoțională, dar și competențe personale și sociale. Un bun leader se construiește printr-un proces continuu de studii, perfecționare și experimentare.

Înșușirile de personalitate relevante pentru un leader eficient se referă la energia, dinamismul, tendința spre activitate, spiritul de inițiativă. Autoeficacitatea percepută, locus of control, dominanța, empatia și sensibilitatea la nevoile celorlalți sunt abilități ce ajută leaderul să obțină performanța.

Dintre aptitudinile specifice unui leader eficient, alături de competența profesională ar fi fluența verbală și senzitivitatea la relațiile interpersonale.

Dorința de a utiliza influența socială, de a-i conduce, de a-i dirija și orienta pe ceilalți într-o manieră dezirabilă social, precum și orientarea personală spre îndeplinirea unor scopuri înalte sunt predictorii ai eficienței leaderului.

O funcție de conducere presupune o anumită combinație de însușiri și aptitudini; energie și capacitate de muncă, percepție rapidă și exactă a datelor, inteligența, competența profesională, fluența verbală, sesizarea exactă a relațiilor interpersonale, controlul sub aspect afectiv și situațional etc. În absența acestui grupaj de trăsături o

persoană nu devine leader eficient; în schimb, prezența lor la un individ nu-l face pe acesta neapărat conducător.

Principalele comportamente ale unui leader eficient și funcții ale leadershipului se referă la:

- Elaborează o strategie vizionară de schimbare organizațională;
- Inspiră încredere și respect membrilor grupului;
- Stabilește expectanțe înalte pentru membrii grupului;
- Stimulează prin exemplu personal;
- Demonstrează încredere în forțele proprii;
- Construiește un climat de încredere și siguranță în grup;
- Menține interacțiunea eficientă ;
- Încurajează grupul în direcția perfecționării;
- Stabilește țelurile grupului ;
- Conferă identitate grupului.

Un leader eficient promovează întotdeauna o viziune, adoptă un stil democratic de conducere, ia decizii corecte și la timp, are capacitate de a gândi în perspectivă, este un bun coaching, om al viziunii, conduce eficient discuțiile, dinamizează grupul, stabilind obiective realiste, e pretențios în ceea ce privește calitatea, își înțelege și își controlează propriile emoții, are încredere în forțele proprii, este ușor adaptabil, optimist, ambițios, disponibil să acționeze și să profite de oportunități, delegă sarcini de rutină, creează cadrul necesar pentru o activitate eficientă, comunică clar, încurajând feedback-ul, sprijină membrii echipei, formează echipa în adevăratul sens, menține integritatea grupului, folosește tactici de persuasiune, prezintă empatie și stimulează abilitățile celor din jur prin feed-back și îndrumare.

O persoană cu caracter autocratic-democratic, directiv-permisiv, orientat pe sarcini și pe persoane caracterizează un leader eficient.

Un leader eficient va ține seama întotdeauna de următoarele:

- Promovează o viziune convingătoare, astfel încât ceilalți să te urmeze!
- Formează-ți echipa și menține-i integritatea! (doar așa vei reuși)
- Fii un exemplu pentru ceilalți!
- Fă-i pe ceilalți să se simtă importanți! (le va crește încrederea în sine)
- Urmează regula de aur "Ce ție nu-ți place, altuia nu face!" (încearcă să îi tratezi pe ceilalți așa cum ți-ar plăcea ție să fii tratat)
- Admite greșelile! (a greși e omenește; dacă tu ai greșit, nu îți ascunde greșelile, pentru că așa vor face și cei din jurul tau)
- Gestionează conflictele!
- Laudă în public, dar critică în particular! (nimănui nu îi place să fie criticat în public, deoarece se simte stânjenit; în schimb, lauda în public îți dă încredere în forțele proprii)
- Fă un joc al competiției! (competiția îi motivează pe cei din jur să își pună în valoare calitățile, încercând să se autodepășească)
- Stabilește țelurile echipei și atinge-le! (așa vei da dovadă de eficiență).

Despre leader și leadership în citate:

"Esența leadershipului este viziunea. Nu poți sulfa într-o trompetă nesigură"
(Th.M.Hesburg)

"Un leader bun se uită peste umărul său și apoi se asigură că cineva îl urmează"
(Henry Gilmen)

"Sarcina unui leader este să ia oamenii din locul în care se află într-un loc unde nu au mai fost" (Henry Kissinger)

"Leadershipul este arta de a convinge pe cineva să facă ce vrei tu, de plăcere"
(D.Eisenhower)

“Cel mai bun exemplu de leadership, este leadershipul prin exemplu” (Jerry McClain)

“Înțelepciunea de a-ți admite punctele slabe și a le corecta prin învățare continuă înseamnă leadership” (A. James)

“Nu le spune oamenilor cum să facă bine lucrurile. Spune-le ce să facă și lasă-i să te surprindă cu rezultatele lor” (George.S.Patton)

“Managementul face lucrurile cum trebuie, leadershipul face lucrurile care trebuie” (Peter. F. Drucker)

“Înainte să devii un leader, succesul înseamnă să te dezvolti. Când ai devenit leader, succesul înseamnă să îi ajuți pe ceilalți să se dezvolte” (Jack Welch)

“Trebuie să urmez oamenii. Nu sunt eu leaderul lor?” (Benjamin Disraeli)

Bibliografie

Boereanu, Anca, *Leadership-stiluri de comunicare*.

Goleman, Daniel; BOYATZIS, Richard, *Inteligența emoțională în leadership*, Editura Curtea Veche, București. 2005.

Ilinca, Ion. *Putere și leadership* în Revista Finanțe Publice și Contabilitate, v.18, nr 7-8, 2007, p. 75-82.

Owen, Hilarie; Hodgson, Vicky.. *Manual de leadership: ghid practic pentru un leadership eficient*, Editura Codecs, București, 2006.